



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ TRAP

# Περιεχόμενα

Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά:

- Η ταυτότητα
- Οι πόροι
- Η στρατηγική και
- Η κατεύθυνση της Trap στην ελληνική αγορά καθώς και το **όραμά της** για τη συνεχή υποστήριξη των ελληνικών επιχειρήσεων και επαγγελματιών σε θέματα προστασίας και εξυγίανσης του εργασιακού περιβάλλοντος.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ	ΣΕΛΙΔΑ
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	4
ΠΡΟΪΟΝΤΑ.....	5
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑ.....	6
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ.....	7
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ.....	8
ΑΡΧΕΣ.....	9
ΑΞΙΕΣ.....	10
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ.....	11
ΠΕΛΑΤΕΣ.....	12
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	13

# Εισαγωγή

Η Trap είναι μία εταιρία παροχής υπηρεσιών και αντιπροσωπειών που αφορούν την προστασία της δημόσιας υγιεινής.

Στην Trap πιστεύουμε πως η προστασία του πελάτη μας είναι πάνω από όλα. Γι' αυτό ενημερωνόμαστε διαρκώς με οτιδήποτε πιο νέο κυκλοφορεί παγκόσμια στην βιομηχανία του pest control, εξοικειωνόμαστε με τα νέα προϊόντα και τεχνολογίες και επιλέγουμε με προσοχή τους συνεργάτες μας.

Η Trap δημιουργήθηκε τον Νοέμβριο του 2014. Από την αρχή της λειτουργίας μας καθιερώσαμε ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σε συμμόρφωση με το διεθνές στο πρότυπο του ISO και τον Ιούνιο του 2015 η Trap πιστοποιήθηκε κατά ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2008.



# Υπηρεσίες

Αποστολή της Trap είναι να **προστατεύει**, να **επιλύει** προβλήματα υγειονομικής φύσης και να **απομακρύνει** τα βλαβερά παράσιτα από χώρους που δεν επιτρέπεται να υπάρχουν.



## Pest Management

Καταπολέμηση εντόμων και τρωκτικών σε χώρους που βρίσκονται ή κατοικούν άνθρωποι και κατοικίδια ζώα.



## Proofing

Μόνωση εγκαταστάσεων για την προστασία από τα ανεπιθύμητα παράσιτα αλλά και από τη σκόνη και την απώλεια ενέργειας.



## Bird Control

Προστασία από τα πτηνά που δημιουργούν έντονα προβλήματα στα σύγχρονα κτήρια (καταστροφή επιφανειών από περιττώματα και άσχημες οσμές).



## Fumigation

Υποκαπνισμοί με αέρια (φωσφίνη) στη βιομηχανία τροφίμων για την καταπολέμηση των εντόμων αποθηκών.



## Landscaping

Συντήρηση φυτικού περιβάλλοντος σε βιομηχανικές και αστικές περιοχές με γνώμονα την προστασία των εγκαταστάσεων.



## Training

Εκπαιδευτικά προγράμματα σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας προσαρμοσμένα στις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.

# Προϊόντα

Η Trap εμπορεύεται επαγγελματικά συστήματα προστασίας εγκαταστάσεων και συστήματα απώθησης παρασίτων. Τα προϊόντα τοποθετούνται στους χώρους των πελατών μας μετά από διάγνωση των αναγκών προστασίας τους.

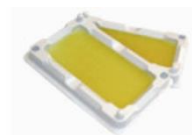


## Εντομοπαγίδες

Ηλεκτρικές συσκευές σύλληψης καθώς και συστήματα εντοπισμού (monitoring) εντόμων με φερομόνη για βιομηχανικούς χώρους και χώρους εστίασης.

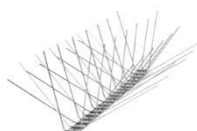
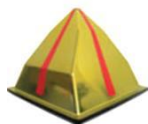
## Θήκες τρωκτικών

Δολωματικοί σταθμοί, μηχανικές παγίδες και trappers για τη δημιουργία δικτύου προστασίας περιμετρικά και εσωτερικά των εγκαταστάσεων.



## Συστήματα απώθησης πτηνών

Ακίδες, δίχτυ προστασίας, συστήματα ανάκλασης του ηλιακού φωτός, καθώς και συσκευές παραγωγής ήχων απώθησης πτηνών.



## Σκευάσματα

Η Trap χρησιμοποιεί τα πιο σύγχρονα εντομοκτόνα και μυοκτόνα σκευάσματα που φέρουν την υπογραφή και την εγγύηση μεγάλων εταιρειών.

**BASF**  
The Chemical Company



Στην Trap η **ενημέρωση** των πελατών μας μέσω αναφορών καθώς και ο **έλεγχος - προγραμματισμός** των εργασιών αποτελούν καθημερινή μας φροντίδα. Επίσης, επενδύουμε σε νέα τεχνολογικά εργαλεία που εγγυώνται την **ασφάλεια** και τον **αυτοματισμό** των εργασιών.



## Πιστοποίηση εργασιών

Τα πιστοποιητικά των εφαρμογών μας εκδίδονται και σε ηλεκτρονική μορφή, καταχωρούνται σε βάση δεδομένων και στέλνονται στο email που θα μας υποδείξει ο πελάτης.



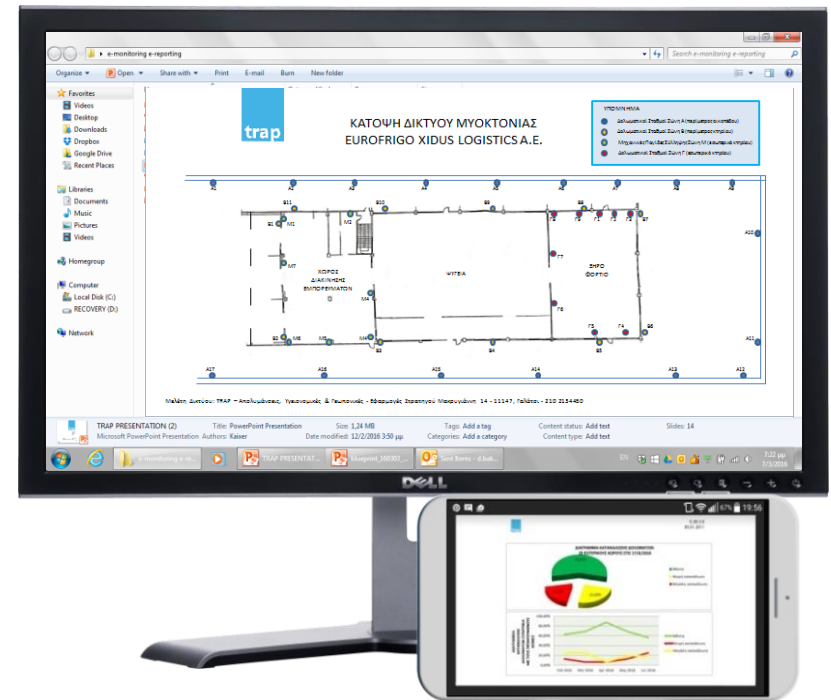
## Αναφορά Ελέγχου

Τα δεδομένα από κάθε εφαρμογή καταχωρούνται σε προγράμματα ώστε οι αναφορές των εργασιών (reporting) να εξάγονται ηλεκτρονικά.



## Βάση δεδομένων

Οι πελάτες μας έχουν πρόσβαση οπουδήποτε βρεθούν σε on line βάση δεδομένων, η οποία ενημερώνεται διαρκώς μετά από κάθε εφαρμογή του συνεργείου μας. Όλα τα στοιχεία είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμα, το μόνο που απαιτείται είναι κωδικός πρόσβασης.



# Επιστημονικό προσωπικό

Το επιστημονικό προσωπικό της Trap είναι το σημαντικότερο κεφάλαιό της. Η εμπειρία τους, οι γνώσεις τους και η δέσμευσή τους στις κοινές αρχές της εταιρείας μπορούν να δώσουν λύσεις ακόμα και στο πιο απαιτητικό έργο.

**Δημήτρης Μπακάλης**  
Γεωπόνος

Development Director

10ετής εμπειρία

➔ Expert σε θέματα pest control σε Νοσοκομεία, μονάδες υγείας. Ειδικός σε ξυλοφάγα έντομα και έντομα αποθηκών

✉ [d.bakalis@trap.gr](mailto:d.bakalis@trap.gr)  
☎ 6932764436

**Νατάσα Αντωνοπούλου**  
Γεωπόνος

HR & Marketing Manager

10ετής εμπειρία

➔ Expert σε θέματα pest control σε ξενοδοχειακές μονάδες καθώς και σε θέματα marketing και ανθρωπίνων πόρων

✉ [n.antonopoulou@trap.gr](mailto:n.antonopoulou@trap.gr)  
☎ 6945332528

**Σώζων Βάλβης**  
Υγιεινολόγος

Hygiene Surveyor

3ετής εμπειρία

➔ Εξειδίκευση σε θέματα pest control στη βιομηχανία και στα logistics καθώς και στην υγιεινή και ασφάλεια της εργασίας

✉ [s.valvis@trap.gr](mailto:s.valvis@trap.gr)  
☎ 6978672543

**Αθηνά Ραψομανίκη**  
Υγιεινολόγος

Customer Support

3ετής εμπειρία

➔ Εξειδίκευση σε θέματα pest control στον τομέα των τροφίμων. Expert στην στατιστική ανάλυση δεδομένων

✉ [a.rapsomaniki@trap.gr](mailto:a.rapsomaniki@trap.gr)  
☎ 6974682633

# Στρατηγική

Στην Trap ακολουθούμε ένα μοντέλο έξι βασικών βημάτων που ανατροφοδοτούν συνεχώς ένα κύκλο και διασφαλίζουν την συνεχή ανάπτυξη της εταιρείας.



## 1. Ανθρώπινο δυναμικό

Η επιτυχία έρχεται με τη σωστή επιλογή του προσωπικού, τη συνεχή επιμόρφωση και τη δημιουργία ομάδας συνεργασίας.

## 6. Ανάπτυξη & κερδοφορία

Το κέρδος και η εδραίωσή μας στην αγορά είναι οι στόχοι μας σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα.



## 2. Ικανοποίηση εργαζομένων

Σεβόμαστε και ανταμείβουμε τους υπαλλήλους μας. Η υψηλή παραγωγικότητα, η διάθεση και η προθυμία τους αντικατοπτρίζει την εικόνα της επιχείρησής μας.



## 5. Συνεργασία με πελάτες

Δημιουργούμε ισχυρούς δεσμούς με τους πελάτες μας και ενθαρρύνουμε συνεργασίες που θα αποδώσουν μακροπρόθεσμα.



## 3. Εστίαση στον πελάτη

Είμαστε μια πελατοκεντρική επιχείρηση που επενδύει στους πελάτες της.



## 4. Ικανοποίηση πελατών

Σκεφτόμαστε σαν πελάτες και το συμφέρον μας είναι πάντα το συμφέρον του πελάτη μας.





# Οι αρχές μας

Οι αρχές λειτουργίας της Trap βασίζονται στους κανόνες **δεοντολογίας** και σωστής **συνεργασίας**. Επενδύουμε σε αυτές τις αρχές και έτσι κερδίζουμε μακροπρόθεσμα την **εμπιστοσύνη** των πελατών μας.



## Υπευθυνότητα

Υλοποιούμε τις εργασίες, τηρούμε τα χρονοδιαγράμματα και συνεργαζόμαστε με τους πελάτες μας δίδοντας αναφορά και πιστοποίηση.



## Ειλικρίνεια

Σεβόμαστε, σχεδιάζουμε τα έργα μας με ρεαλισμό, βασιζόμενοι πάντα στις ανάγκες του πελάτη μας.



## Ποιότητα

Παραδίδουμε άριστη ποιότητα σε ό,τι αναλαμβάνουμε αναπτύσσοντας τις συνεργασίες μας, δίδοντας συνεχώς στα συμβόλαιά μας προστιθέμενη αξία.



## Επιχειρηματικότητα

Δρούμε πάντα με σεβασμό για τους κανόνες της αγοράς και του ανταγωνισμού αναπτύσσοντας συνεργασίες win-win με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας.



# Οι αξίες μας

Το αξιακό μοντέλο της Trap ακολουθεί το παράδειγμα επιτυχημένων εταιρειών της παγκόσμιας αγοράς, επενδύοντας στην **ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού** και την **προσωπική επαφή με τον πελάτη**.



Προτεραιότητά μας είναι η αναγνώριση των αναγκών του πελάτη και η άμεση ανταπόκριση σε αυτές. Δημιουργούμε σχέσεις συνεργασίας με τους πελάτες μας και είμαστε υπερήφανοι για τις υπηρεσίες που τους προσφέρουμε.

Ικανοποιούμε όταν πετυχαίνουμε τους στόχους μας και νιώθουμε υπερήφανοι όταν φέρνουμε τα επιθυμητά αποτελέσματα.

Με ταπεινότητα γιορτάζουμε την κάθε επιτυχία.

Ενθαρρύνουμε την αλλαγή προς το καλύτερο και είμαστε πάντα ανοιχτοί σε νέες μεθόδους και τρόπους εργασίας. Προσαρμόζομαστε καθημερινά στις εξελίξεις και αναζητούμε ευκαιρίες να βελτιώσουμε τα συστήματα και τις υπηρεσίες μας.

Αναγνωρίζοντας τις δυνατότητες των υπαλλήλων μας, είμαστε σε θέση να οργανώσουμε την πιο δυνατή ομάδα. Μοιραζόμαστε ιδέες, γνώσεις και εμπειρία, εξελισσόμαστε και δουλεύουμε μεθοδικά βοηθώντας ο ένας τον άλλον.

# Περιβαλλοντική ευθύνη

Η Trap λειτουργεί με **αυξημένη περιβαλλοντική συνείδηση** και έχει ενσωματώσει στη λειτουργία της πρακτικές που συμβάλουν στη **προστασία του περιβάλλοντος** και την **εξοικονόμηση πόρων**.

## ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ



Οι συσκευασίες των φαρμάκων καθώς και τα χρησιμοποιημένα μυσκτόνα σκευάσματα συλλέγονται και ανακυκλώνονται, μειώνοντας σημαντικά την επιβάρυνση του περιβάλλοντος.

## ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΜΕΘΟΔΟΙ



Χρησιμοποιούμε πράσινα ολοκληρωμένα προγράμματα διαχείρισης παρασίτων και σύγχρονες μεθόδους απολυμάνσεων με σεβασμό στο περιβάλλον και το οικοσύστημα.

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ



Έχοντας γνώση και εμπειρία σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας παρέχουμε στους τεχνίτες μας όλα τα μέτρα ατομικής προστασίας από επώνυμους προμηθευτές.

## ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ



Χρησιμοποιούμε συσκευές που λειτουργούν με μειωμένη κατανάλωση ενέργειας και οι κτηριακές μας εγκαταστάσεις έχουν συστήματα που διασφαλίζουν τον έλεγχο και την εξοικονόμηση της.

## ΜΕΙΩΣΗ ΡΥΠΩΝ



Χρησιμοποιούμε οχήματα που λειτουργούν με σύγχρονη αντιρρυπαντική τεχνολογία, αποσκοπώντας στη μείωση απαιτήσεων για καύσιμα κατά τη μεταφορά τους καθώς και στη μείωση των ρύπων.

## ΜΕΙΩΣΗ ΧΗΜΙΚΩΝ



Κάνουμε λελογισμένη χρήση εντομοκτόνων φαρμάκων και σταδιακά τα αντικαθιστούμε με σύγχρονες τεχνικές ηλεκτρονικής και μηχανικής παγίδευσης.

# Οι πελάτες μας

Ενδεικτικά αναφέρουμε εταιρείες και οργανισμούς που μας έχουν εμπιστευτεί.  
Γιατί να μην είστε εσείς οι επόμενοι πελάτες μας;



# Επικοινωνία

Αν θα θέλατε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιοδήποτε θέμα σας ενδιαφέρει, παρακάτω θα βρείτε τα στοιχεία μας και κάποια χρήσιμα links για τις σελίδες μας σε social media.

## FIND US

🏠 Διεύθυνση:

Στρ. Μακρυγιάννη 14,  
111 47, Γαλάτσι

☎ Τηλέφωνο:

210 2134450

✉ Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο:

info@trap.gr

## SOCIAL MEDIA



<http://goo.gl/IZT9WG>



<https://www.facebook.com/trap.gr>



<http://goo.gl/Bsy38j>



<https://www.linkedin.com/company/trap>

The logo for 'trap' consists of the word 'trap' in a white, lowercase, sans-serif font, centered within a solid blue square.

Σας ευχαριστούμε!